PROTEC
MUSTER- UND
FORMENBAU GMBH

Unternehmenshandbuch

PROTEC
MUSTER- UND
FORMENBAU GMBH

Gewerbering 32 a

91341 Röttenbach

Tel. 0 91 95 / 94 11 90

Fax 0 91 95 / 94119-18

www.Protec-GmbH.org

PROTEC
MUSTER- UND
FORMENBAU GMBH

1. Einleitung

Herzlich Willkommen bei der Protec GmbH.

Was wir unter Partnerschaft zum Kunden verstehen, wie wir arbeiten, und was wir für Sie tun können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Inhaltverzeichnis

1. **Einleitung**
2. **Unternehmenspolitik**
3. **Geschichte**
4. **Unser Leistungsumfang**
5. **Ressourcen**
6. **Unsere Prozesse**
7. **Messung, Analyse und Verbesserungen**
8. **Mitgeltende Unterlagen**

Freigabe: Geschäftsleitung

2. Unternehmenspolitik

Kunden

Ziel unserer Arbeit sind zufriedene Kunden. Das erreichen wir durch Qualitätsbewusstsein, Termintreue, angemessene Preise und flexibles Handeln.

Mitarbeiter

Dazu arbeiten wir mit ausgebildeten Mitarbeitern.

Lieferanten

Wir arbeiten mit zuverlässigen Lieferanten zusammen. Wesentliche Forderung ist die termingerechte Lieferung.

Kontinuierliche Verbesserung

Durch die kontinuierliche Verbesserung unserer Unternehmensleistung steigern wir den Nutzen für den Kunden, Mitarbeiter.

3. Geschichte

- **1993 gegründet als Werkzeug- und Formenbau**
- **1998 Umzug in die jetzige Betriebsstätte Röttenbach**
- **Aufbau der Kernkompetenz in den Bereichen.....**

Tiefziehwerkzeuge

Twin Sheet Werkzeuge

Blaswerkzeuge

Vorrichtungsbau

Montagelehren

Medizintechnik

Prototypen

4. Unser Leistungspektrum

- **Produktentwicklung - Design**
- **CAD-Konstruktion**
- **Modellbau**
- **Prototyping und Vorserienfertigung**

  Fertigen von Karosserieteilen:
  I-Tafel, Schweller, Stossfänger,
  Wasserbehälter, Luftführungskanäle

- **Formenbau**

  Tiefziehwerkzeuge
  Blaswerkzeuge
  Vorrichtungsbau - Montagelehren

5 Ressourcen

Aus der POLITIK der Firma Protec GmbH wird der Schulungsbedarf abgeleitet und mit den Mitarbeitern abgestimmt und umgesetzt.

Die Forderungen aus der Arbeitssicherheit werden durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit nach dem „Unternehmermodell“ umgesetzt.

Bildschirmarbeitsplätze sind nach ergonomischen Gesichtspunkten ausgelegt.

6. Unsere Prozesse

Führungsprozesse

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt.
Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

Hauptprozess

Unsere Prozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus.

Unterstützende Prozesse

Zum reibungslosen Ablauf der Hauptprozesse werden unterstützende Prozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Kundenforderungen unterstützt.

7 Messung, Analyse und Verbesserungen

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Kundenzufriedenheit-unzufriedenheit und den Ergebnissen der Internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits wird, anhand objektiver Nachweise, die Einhaltung der geltenden Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt. Audits werden in allen Organisationseinheiten durchgeführt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.
Durch die Messung und Überwachung der Prozesse und Produkte wird die Erfüllung der Kundenforderung sicher gestellt.

In den laufenden Projekten werden systematisch Korrektur und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

8 Mitgeltende Unterlagen

Anlage 1 Prozesslandkarte
Anlage 2 Organigramm
Anlage 3 Verantwortungen und Befugnisse
Anlage 4 Liste der mitgeltenden Unterlagen

AUSSCHLÜSSE der NORM: nicht vorhanden