

Praxishandbuch



Kinder- und Jugendarztpraxis

**Fürth**

# Praxishandbuch

Kinder- und Jugendarztpraxis



## 1. Einleitung

### Herzlich Willkommen

Was wir unter menschlicher Kinderheilkunde verstehen, wie wir arbeiten, und was wir für Sie tun können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Das Praxishandbuch gilt alle Bereiche (Vorsorge, Diagnostik und Therapie von Erkrankungen im Kinder- und Jugendalter) der Kinder- und Jugendarztpraxis

Dr. med.

Inhaltverzeichnis

1. Einleitung
2. Praxisidee
3. Geschichte
4. Leistungsbeschreibung
5. Ressourcen
6. Unsere Abläufe
7. Messung, Analyse und Verbesserungen
8. Mitgeltende Unterlagen

Freigabe: Dr. med.



## 2. Praxisidee

### **Patienten**

Wir bemühen uns, jeden Patienten persönlich zu kennen, zu betreuen und zu begleiten.

### **Mitarbeiterinnen**

Unsere Mitarbeiterinnen sollen freundlich, qualifiziert und selbständig im Team arbeiten.

### **Zusammenarbeit**

Wir arbeiten mit qualifizierten Labors, Apotheken in näherer Umgebung und anerkannten Lieferanten zusammen.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Wir nehmen gerne Verbesserungsvorschläge auf und setzen sie um. Die berufliche Qualifikation halten wir durch kontinuierliche Fortbildungen auf hohem Niveau.

### **Versorgungsqualität**

Wir richten die Versorgung unserer Patienten an fachlichen Standards und Leitlinien entsprechend den jeweiligen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse aus .

# Praxishandbuch

Kinder- und Jugendarztpraxis



## **3. Geschichte**

Die Praxis wurde von Dr. ca. 1980 gegründet

Übernommen wurde die Praxis durch Dr. med.

Wir wollen eine individuelle Medizin für den Patienten anbieten, die über die Gesundheitspolitik hinaus geht.



## 4. Leistungsbeschreibung

- Vorsorgeuntersuchungen (U2 bis U9, J1) und Jugendarbeitsschutzuntersuchungen
- Vorsorgeuntersuchung U2 (3.-10. Lebensjahr) auf Wunsch zuhause (bei ambulanter Geburt)
- Check-ups
- differenzierte Impfberatung
- Schutzimpfungen (Mitimpfung Erwachsener möglich)
- Reisemedizinische Beratung
- Allergietestungen
- EKG (Elektrokardiogramm)
- Umfassende Ultraschaldiagnostik des Kindesalters , sowie Fehlbildungsdiagnostik im Neugeborenenalter einschließlich aller Screening-/Vorsorgeuntersuchungen
- Laboruntersuchungen (in der Praxis Blutbild, Schnellteste, Urinuntersuchungen, Fremdlabor für aufwändigere Diagnostik)
- Inhalationstherapie
- Beratung, Diagnostik und Therapie in allen Bereichen der Kinder- und Jugendmedizin
- Naturheilkundliche und homöopathische Therapieverfahren
- Audiometrie (Hörtest) und Sehtest
- Neurodermitis- und Asthmatherapie
- Präoperative Diagnostik
- Kleine Chirurgie (Fremdkörperentfernung, Warzenentfernung, Zeckenentfernung, Wundversorgung)
- Hausbesuche (außerhalb der Sprechzeiten)



## **5 Ressourcen**

Aus der Idee der Praxis wird der interne und externe Schulungsbedarf abgeleitet und mit den Mitarbeitern abgestimmt und umgesetzt.

Die Forderungen aus der Arbeitssicherheit werden durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit nach dem „Unternehmermodell“ umgesetzt. Bildschirmarbeitsplätze sind nach ergonomischen Gesichtspunkten ausgelegt. Die aktuellen Gesetze liegen aus.

Die Laborausrüstung und Diagnostik erfüllt die Anforderungen welche sich aus der Medizin Produkte Betreiberverordnung ergeben.



## **6. Unsere Abläufe**

### **Führungsstruktur**

Von den Führungsstrukturen werden definierte Regeln für unsere Praxis dargelegt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

### **Patientenabläufe**

Unsere Abläufe richten sich nach den Anforderungen unserer Patienten und den medizinischen Standards.

### **Dienstleistungen**

Zum reibungslosen Ablauf der Patientenabläufe werden Dienstleistungen zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Forderungen unterstützt.



## **7 Messung, Analyse und Verbesserungen**

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Patienten-Elternzufriedenheit und den Ergebnissen der Internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits wird anhand objektiver Nachweise, die Einhaltung der geltenden Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

Durch die Messung und Überwachung der Abläufe wird die Erfüllung der Forderungen sicher gestellt.

Aus den Ergebnissen werden systematisch Korrektur und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

## **8 Mitgeltende Unterlagen**

Anlage 1 Prozesslandkarte

Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Liste der mitgeltenden Unterlagen

Ausschlüsse nach ISO 9001:2008: Wir haben keine Entwicklung im Sinne der ISO 9001