

# Fahrschule| Handbuch



Fahrschule  
Simonstr 14  
90763 Fürth



## **Einleitung**

Im Handbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen der ISO 9001:2000 und des SGB III umgesetzt. Das Handbuch gilt für alle Bereiche der Fahrschule.



## **1. Wir über uns**

Die Fahrschule wurde 2008 in Fürth gegründet.



## 2. Unternehmensphilosophie

**Ziel unserer Ausbildung ist die Befähigung unserer Fahrschüler zu sicheren, verantwortungsvollen und umweltbewussten Verkehrsteilnehmern.**

Dabei ist das folgende Verkehrsverhalten unserer Fahrschüler Ziel unserer Ausbildung:

- Fähigkeiten und Fertigkeiten, um ein Fahrzeug auch in schwierigen Verkehrssituationen zu beherrschen,
- Kenntnis, Verständnis und Anwendung der Verkehrsvorschriften,
- Fähigkeiten und Fertigkeiten zur Wahrnehmung und Kontrolle von Gefahren einschließlich ihrer Vermeidung und Abwehr,
- Wissen über die Auswirkungen von Fahrfehlern und eine realistische Selbsteinschätzung,
- Bereitschaft und Fähigkeit zum rücksichtsvollen und partnerschaftlichen Verhalten und das Bewusstsein für die Bedeutung von Emotionen beim Fahren und
- Verantwortung für Leben und Gesundheit, Umwelt und Eigentum

Unsere Grundsätze

### **Personal**

Wir setzen qualifiziertes Personal in Leitung, Unterricht und Verwaltung ein. Für das Personal wird eine laufende fachliche und pädagogische Fortbildung durchgeführt.

### **Räumliche und sächliche Ausstattung**

Die Lernräume entsprechen nach Art und Ausstattung modernen erwachsenenpädagogischen und fachlichen Kriterien und sind den Zielgruppen angepasst.

### **Bildungsangebot**

Potentielle Lehrgangsteilnehmer erhalten von uns eindeutige Aussagen zur geforderten Eingangsqualifikation bzw. den Lernvoraussetzungen. Sie werden von uns persönlich beraten um ein teilnehmerorientiertes und sachgerechtes Lernen zu ermöglichen.

Die Rückmeldungen unserer Fahrschüler sind für uns wichtige Ansätze zur permanenten Verbesserung.

Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch (SGB III) berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeitsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeitsmarkt.

**Freigabe: Geschäftsführer**



### **3 Ressourcen**

Die Kommunikation erfolgt durch die persönliche Gespräche, SMS und regelmäßige Besprechungen.

Die Anforderungen der Arbeitssicherheit werden durch die externe Fachkraft für Arbeitssicherheit wahrgenommen.

Für die Einhaltung und Vermittlung der gesetzlichen/behördlichen Anforderungen, Infrastruktur und Arbeitsumgebung ist die Geschäftsführung verantwortlich.

Unsere Mitarbeiter werden entsprechend den gesetzlichen Vorschriften laufend fachlich und pädagogisch fortgebildet.



## **5. Unsere Prozesse**

### **Führungsprozesse**

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

### **Dienstleistungsprozess**

Unsere Prozesse richten sich an den Anforderungen unserer Fahrschüler aus. Mit den Dienstleistungsprozessen stellen wir sicher das die Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und AZWV festgelegt und beachtet werden.

### **Unterstützungsprozesse**

Zum reibungslosen Ablauf der Dienstleistungsprozesse werden Unterstützungsprozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Fahrschülerforderungen unterstützt.



## **6 Messung, Analyse und Verbesserungen**

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Fahrschülerzufriedenheit-unzufriedenheit und den Ergebnissen der Internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits wird, anhand objektiver Nachweise, die Einhaltung der geltenden Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

Mit der regelmäßigen Managementbewertung wird das QM-System bewertet und weiter entwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der Fahrschülerforderung sicher gestellt.

In den laufenden Prozessen werden systematisch Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.



## **7 Mitgeltende Unterlagen**

Anlage 1 Prozesslandkarte

Anlage 2 Organigramm

Anlage 3 Liste der mitgeltenden Unterlagen

Ausschluss: Wir haben in unserem Unternehmen keine Mess- und Prüfmittel im Sinne der DIN EN ISO 9001:2000. Darum schließen wir das Kapitel Prüfmittel aus. Unsere Kernprozesse haben sich bewährt. Prozesse rund um die Fahrschule werden an die Marktforderungen angepasst.