

Der Zertifizierungszyklus: Phasen, Beteiligte, Lieferungen, Zeitachse

Verfahren nach ISO/IEC 17021-1; Zeitachse als Erfahrungswert – mit Druck sechs Wochen bis zum Zertifikat, gemütlich drei Monate. Kritischer Pfad: der Audittermin.

Phase	Was passiert	Der Betrieb liefert	Zeitpunkt
Anfrage und Angebot	Auditzeit nach IAF MD 5; Angebot über drei Jahre	Fragebogen: Mitarbeiter, Standorte, Tätigkeiten, Ausschlüsse	Woche 0–2
Antrag und Vertrag	Zertifizierungsvertrag, Terminplanung, Auditor	Unterschrift, Wunschtermin, Auditor aus der Region	Woche 2
Stufe 1	Dokumentenprüfung, Bereitschaft, Planung Stufe 2	Jahresordner, Handbuch (meist online)	Woche 6
Stufe 2	Audit im Betrieb: Umsetzung, Wirksamkeit	Nachweise am Ort, Ansprechpartner	Woche 8–12
Abweichungen schließen	Haupt vor Entscheidung mit Nachweis; Neben mit Plan	Maßnahmenachweise	bis Woche 14 (max. 90 Tage)
Zertifikatsentscheidung	Unabhängige Stelle; Zertifikat 3 Jahre	–	Woche 14–16
Überwachung 1	Jährlich; innerhalb 12 Monaten nach Entscheidung	Jahresordner	Jahr 1
Überwachung 2	Jährlich	Jahresordner	Jahr 2
Rezertifizierung	Vor Ablauf; Rückblick 3 Jahre	Jahresordner, Rückblick	Jahr 3, 3 Monate vor Ablauf

Nicht-akkreditiert: Grundablauf gleich, oft verkürzt – ein Online-Audit, Zertifikat ein Jahr, jährliche Verlängerung mit Audit. Kein DAkkS-Zeichen, gleiche Norm, gleiche Dokumentation.