DOWNLOAD ZU MODUL 15

Praxisfall Horizont Haustechnik

Fiktive Übungsfirma. Die Entscheidungen und Fehler sind die eines echten Kleinbetriebs.

Horizont Haustechnik GmbH (fiktiv) – Wartung von Klima- und Haustechnik für Läden und Büros, 12 Mitarbeitende. Bekommt immer wieder dieselben Kundenfragen, hat Fotos echter Einsätze und muss in unter einer Minute erklären, warum eine vorbeugende Wartung teure Ausfälle verhindert.

Ziel

Ein **hochkant gedrehtes Video von 45 Sekunden** für WhatsApp und soziale Netzwerke – mit echter Botschaft, sichtbarem Beleg und der Aufforderung, einen Wartungstermin anzufragen.

Drei Grenzen

- Keine Kundendaten und keine erkennbaren Standorte zeigen.
- Keine KI-Bilder als echte Einsätze ausgeben.
- Keine Ergebnisse versprechen, die der Betrieb nicht belegen kann.

Der KI-Entwurf

> *„Wir sind der absolute Marktführer in der Wartung und verhindern jeden Ausfall. Jetzt anrufen!“*

Bild: ein KI-generierter Techniker vor einem Laden, der echt wirkt, aber kein Kunde des Betriebs ist. Das Video erklärt nicht, was bei der Wartung passiert und warum sie sich lohnt.

Aufgabe

1. Finden Sie mindestens fünf Probleme im Entwurf.
2. Schreiben Sie Einstieg, Beleg und Schluss neu.
3. Schreiben Sie das 45-Sekunden-Skript in fünf Blöcken (≈ 100 Wörter).
4. Füllen Sie das Storyboard mit acht Szenen aus und notieren Sie die Herkunft jedes Bildes.
5. Legen Sie fest, wer fachlich prüft und wer freigibt.

Vergleichen Sie Ihr Ergebnis mit der Musterlösung auf der nächsten Seite.

Die Unterlagen wurden mit KI-Unterstützung erstellt. Die Inhalte werden durch den Projektleiter geprüft.

MUSTERLÖSUNG

Horizont Haustechnik: was korrigiert wird

#	Problem im Entwurf	Korrektur
1	Kein klares Ziel, keine Zielgruppe	Inhabern kleiner Läden helfen, Warnzeichen für eine vorbeugende Wartung zu erkennen
2	„Absoluter Marktführer“ – nicht belegbar	Streichen; irreführende Werbung ist unzulässig (§ 5 UWG)
3	„Verhindern jeden Ausfall“ – absolutes Versprechen	Tatsachen: neue Geräusche, nachlassende Leistung, höherer Stromverbrauch
4	KI-Bild, das wie ein echter Kunde wirkt	Nur als erkennbare Illustration, wenn überhaupt – realistisch wirkende KI-Inhalte kennzeichnen (Art. 50 Abs. 4 KI-VO); Hauptbeleg = eigenes Foto des Technikers mit Einwilligung
5	Erklärt nicht, was die Wartung leistet	Lösungsblock mit den drei Warnzeichen und dem, was der Techniker prüft
6	„Jetzt anrufen!“ – Druck ohne konkreten Schritt	„Schreiben Sie uns per WhatsApp – wir vereinbaren einen Wartungstermin.“
7	Erkennbare Ladenfassade	Keine Standorte, keine Kundendaten; Bildausschnitt auf das Gerät, nicht auf das Geschäft

Musterskript – 45 Sekunden

Zeit	Block	Text (Sprecher)
0–4 s	**Einstieg**	Macht Ihre Klimaanlage ein Geräusch, das sie früher nicht gemacht hat?
5–12 s	**Ausgangslage**	Die meisten Ausfälle kommen nicht aus heiterem Himmel. Sie kündigen sich Wochen vorher an – und fallen meist auf, wenn der Laden voll ist.
13–32 s	**Lösung**	Bei der vorbeugenden Wartung achten wir auf drei Warnzeichen: neue Geräusche, nachlassende Leistung und höheren Stromverbrauch. Finden wir eines, erklären wir es Ihnen und sagen, was sinnvoll ist – ohne Reparaturzwang.
33–40 s	**Beleg**	So sieht eine echte Wartung unseres Teams aus.
41–45 s	**Nächster Schritt**	Schreiben Sie uns per WhatsApp – wir vereinbaren einen Wartungstermin.

≈ 95 Wörter. Vollständige Untertitel; Bildschirmtext nur mit den drei Warnzeichen und der WhatsApp-Nummer.

Storyboard – acht Szenen

#	Sek.	Bild	Bildschirmtext	Sprecher	Bildherkunft
1	0–4	Nahaufnahme einer laufenden Klimaanlage	Ein neues Geräusch?	Einstieg	eigen, freigegeben
2	5–8	Warnsymbol über einem Kalender	Ausfälle kündigen sich an	Ausgangslage	einfache Grafik

Die Unterlagen wurden mit KI-Unterstützung erstellt. Die Inhalte werden durch den Projektleiter geprüft.

3	9–12	Voller Laden, erkennbar illustrativ	–	Ausgangslage	Bilddatenbank, lizenziert
4	13–20	Drei Symbole: Geräusch, Leistung, Verbrauch	Geräusch · Leistung · Verbrauch	Lösung	einfache Grafik
5	21–32	Hände des Technikers beim Messen, keine Kunden im Bild	Vorbeugende Wartung	Lösung	eigen, freigegeben
6	33–40	Eigenes Foto des Technikers bei der Wartung	Echter Einsatz	Beleg	eigen, mit Einwilligung des Technikers
7	41–43	Handy mit geöffnetem WhatsApp-Chat	Per WhatsApp schreiben	Nächster Schritt	einfache Grafik
8	44–45	Firmenlogo auf Markenfarbe	Horizont Haustechnik · Nummer	–	eigen

Freigabe: Der Techniker bestätigt die drei Warnzeichen und den Ablauf; der Geschäftsführer gibt die Veröffentlichung frei. Abgelegt werden Briefing, freigegebenes Skript, Einwilligung des Technikers, Lizenz des Datenbankbildes und die Enddatei mit Datum und Kanal.

Die Unterlagen wurden mit KI-Unterstützung erstellt. Die Inhalte werden durch den Projektleiter geprüft.