

Anweisungssätze je Branche

Was fast immer gebraucht wird – und was fast immer überflüssig ist. Erfahrungswerte aus über 1 000 Audits.

Branche	Braucht fast immer	Fast immer überflüssig
Produktion / Handwerk	AA Endprüfung (Maße, Toleranzen, Grenzmuster) · AA Rüsten der Hauptmaschine · AA Kennzeichnung gesperrter Teile · AA Verpacken/Versand · VA Änderung am laufenden Auftrag	VA „Herstellung“ (= Prozessblatt) · AA für Standardwerkzeuge · VA Einkauf
Bau / Montage	AA Baustellenübergabe/Abnahmeprotokoll · AA Umgang mit Kundeneigentum · Checkliste Fahrzeug/Werkzeug · VA Nachtrag/Änderung durch Bauherrn	VA Angebotserstellung · AA für jedes Gewerk
Handel / Logistik	AA Wareneingang (Prüfstufen) · AA Kommissionierung/Versandkontrolle · VA Retouren · AA Kennzeichnung Sperrlager	VA Verkauf · AA Kassieren (Kassensystem führt)
Dienstleistung / IT / Beratung	AA Ticket anlegen und priorisieren · VA Kunden-Onboarding · AA Datensicherung und Wiederherstellung · VA Störungsinformation an Kunden (8.2.1, 2026) · Checkliste Projektübergabe	VA Beratungsgespräch · AA E-Mail schreiben
Alle	Checkliste Einweisung neuer Mitarbeiter · VA Reklamation (wenn Prozessblatt nicht reicht)	VA Dokumentenlenkung als Textseite · VA internes Audit

Woran man erkennt, dass eine Anweisung fehlt

Prüfpunkt
☐ Derselbe Fehler steht zweimal in der Fehlersammelliste
☐ Ein neuer Mitarbeiter fragt dreimal dasselbe
☐ Zwei Kollegen machen es unterschiedlich – und beide „richtig“
☐ Der Kunde reklamiert etwas, das „eigentlich jeder weiß“

Woran man erkennt, dass eine Anweisung weg kann

Prüfpunkt
☐ Stand älter als drei Jahre, niemand weiß, wo sie liegt
☐ Sie beschreibt, was die Software erzwingt
☐ Sie wiederholt das Prozessblatt
☐ Sie gilt für eine Maschine, die es nicht mehr gibt