

Entscheidungsbaum: Prozessblatt, Verfahrensanweisung, Arbeitsanweisung – oder nichts

Vier Fragen von oben nach unten. Faustzahlen Kleinbetrieb: 0–3 VA, 3–8 AA, dazu Checklisten.

Frage	Ja →	Nein →
1 · Beschreibt es die Reihenfolge von Schritten über mehrere Personen?	Prozessblatt im Handbuch (reicht fast immer)	weiter zu 2
2 · Ist ein Teilablauf so verzweigt, dass das Prozessblatt ihn nicht trägt (mehr als drei Wenn-dann)?	Verfahrensanweisung	weiter zu 3
3 · Geht es um einen Handgriff, bei dem ein falscher Wert teuer ist (Maß, Zeit, Temperatur, Reihenfolge, Einstellung)?	Arbeitsanweisung – dort, wo die Hand ist	Nichts – Fachkompetenz und Prüfung reichen
4 · Lässt sich der Handgriff in Foto, Skizze oder Checkliste zeigen?	Bild/Checkliste statt Text (mit Stand und Freigabe)	Text-AA auf einer Seite

Die drei Ebenen

Ebene	Beantwortet	Beispiel	Liegt
Prozessblatt	Wer macht was in welcher Reihenfolge, mit welchen Nachweisen – über den ganzen Prozess	Auftragsabwicklung von Anfrage bis Rechnung	Handbuch Kap. 3
Verfahrensanweisung	Wie läuft ein Teilablauf zwischen mehreren Stellen	Reklamationsbearbeitung; Änderung am laufenden Auftrag	Anhang Handbuch / Ablage VA
Arbeitsanweisung	Wie genau wird eine Tätigkeit an einem Arbeitsplatz ausgeführt	Drehmomente, Prüfmaße, Ticket anlegen, Verpacken	Am Arbeitsplatz (Aushang, Tablet, Mappe)

Keine Anweisung braucht: Fachliche Grundfertigkeiten · Vorgaben des Lieferanten (verweisen, nicht abschreiben) · Einzelfälle · alles, was die Software erzwingt · was das Prozessblatt schon sagt.