

Branchenmuster: vier Landkarten als Startpunkt

Führung ist in allen Branchen gleich (F1–F5). Anpassen in 30 Minuten: eigene Worte, Nicht-Vorhandenes streichen, Verantwortliche eintragen, zehn Minuten mit der GL.

Produktion / Metall / Kunststoff

Wertschöpfung (Kunde → Kunde)	Unterstützung	Extern	Entfällt meist
W1 Auftrag (Anfrage–AB)	U1 Einkauf	Lohnfertigung (Lackieren, Härten) als	nichts
W2 Arbeitsvorbereitung und Fertigung	U2 Wareneingang	„extern“-Kästchen	
W3 Prüfung und Versand (W4 Entwicklung, falls vorhanden)	U4 Reklamation		
	U5 Lieferanten		
	U6 Wartung		
	U7 Prüfmittel		
	U8 Dokumentation		

Handwerk / Bau / Montage

Wertschöpfung (Kunde → Kunde)	Unterstützung	Extern	Entfällt meist
W1 Aufmaß und Angebot	U1 Einkauf	Nachunternehmer als	U7 Prüfmittel (oft), U2 als
W2 Auftrag und Planung	U4 Reklamation /	„extern“	eigener Prozess
W3 Ausführung / Baustelle	Mängel		
W4 Abnahme und Rechnung	U5 Nachunternehmer		
	U6 Fahrzeuge /		
	Werkzeug		
	U8 Dokumentation		

Handel / Logistik

Wertschöpfung (Kunde → Kunde)	Unterstützung	Extern	Entfällt meist
W1 Beschaffung und Sortiment	U1 Lieferanten (groß)	Spedition als	U7 Prüfmittel,
W2 Lager und Kommissionierung	U3 Kundenzufriedenheit	„extern“	Entwicklung
W3 Verkauf und Versand (W4 Montage / Service)	U4 Retouren /		
	Reklamation		
	U6 Fuhrpark / Lager		
	U8 Dokumentation		

Dienstleistung / IT / Beratung

Wertschöpfung (Kunde → Kunde)	Unterstützung	Extern	Entfällt meist
W1 Anfrage und Angebot	U1 Einkauf (Software, Lizenzen)	Cloud-Anbieter, Subunternehmer als „extern“	U2, U7
W2 Projekt / Leistung	U4 Reklamation		
W3 Service / Ticket	U5 Lieferanten (Anbieter)		
(W4 Betrieb: Cloud, Wartungsvertrag)	U6 IT-Infrastruktur		
	U8 Datensicherung / Dokumentation		

Streichliste zur Landkarte: Nr. · Prozess · gestrichen am · Grund („nicht vorhanden“, „in W2 enthalten“) – als Nachweis, dass weniger eine Entscheidung ist.