

Brenner & Sohn Fachhandel e.K.: Ausgangslage und Aufgabe

Die Brenner & Sohn Fachhandel e.K. ist erfunden; Ähnlichkeiten mit bestehenden Betrieben sind zufällig. 22 Mitarbeiter, zwei Standorte, Handel mit Beschlägen und Werkzeugen plus Montageservice für Tore und Antriebe.

Lieferanten (12) – Aufgabe 1: Klasse, Grund, ausgelagert?, Prüfstufe, Noten für A

Lieferant	Bereich	Klasse	Grund	Ausgelagert?	Prüfstufe	Z / Q / P
Großhändler Beschläge Nord	Beschläge					
Großhändler Beschläge Süd	Beschläge					
Hersteller Antriebe	Torantriebe (Einzellieferant; Montagevorgaben)					
Werkzeughersteller 1	Elektrowerkzeuge					
Werkzeughersteller 2	Handwerkzeuge					
Werkzeughersteller 3	Messwerkzeuge					
Elektronik-Distributor	Steuerungen, Zubehör					
Spedition	Palettenversand					
Paketdienst	Paketversand					
IT-Systemhaus	Cloud-Warenwirtschaft, Support					
Büromaterial	Büro					
Stromanbieter	Energie					

Personal (22) – Aufgabe 2: Qualifikationsmatrix

Person(en)	Rolle / Bekanntes
GL Vater	GL, Einkauf-Vertretung
GL Sohn	GL, Montageleitung, Elektrofachkraft
Einkauf	Einkauf, Wareneingang
Verkauf 1–5	Verkauf Hauptstandort
Verkauf 6–8	Verkauf Filiale
Lager 1–2	Lager, Stapler (Schein)
Lager 3–6	Lager, Kommissionierung, Versandkontrolle
Monteur 1	Montage (Herstellerschulung 2024)
Monteur 2	Montage (neu seit 06/2026, keine Herstellerschulung)
Büro 1–3	Verwaltung, Rechnung, Personal

Bekannt: Einweisungen bisher mündlich; Staplerscheine Lager 1–2 vorhanden (Unterweisung 2025); Ersthelfer: Verkauf 2 und Büro 1 (Hauptstandort), Filiale keiner; Elektrofachkraft: GL Sohn; Versandkontrolle macht „wer gerade da ist“.

Tätigkeiten aus W1: Verkauf/Angebot · Auftragsbestätigung · Wareneingang · Kommissionieren · Versandkontrolle (Prüfpunkt Handel) · Montage Tor/Antrieb · Abnahme Montage (Prüfpunkt Montage) · Rechnung.

Pflichtqualifikationen: Stapler, Ersthelfer, Elektrofachkraft, Herstellerschulung Antriebe (Vorgabe des Herstellers für Gewährleistung), Fahrerlaubnis B.

Messmittel – Aufgabe 3: Klasse P/W/H und Ausschlussentscheidung 7.1.5.2

Messmittel	Verwendung	Klasse	Methode / Intervall
Waage Lager 0–30 kg	Verkauf von Schrauben nach Gewicht		
Zollstöcke (10)	Grobmaß im Verkauf		
Drehmomentschlüssel (2)	Sicherheitsverschraubung Antriebe nach Herstellervorgabe		
Installationstester	VDE-Prüfung nach Antriebsmontage		
Multimeter	Fehlersuche		

Infrastruktur – Aufgabe 4: Wartungsplan

Anlage	Art / Grundlage	Intervall	Zuständig	Nachweis vorhanden?
Stapler (2)				
Fahrzeuge (3)				
Regalanlage Hauptlager				

Anlage	Art / Grundlage	Intervall	Zuständig	Nachweis vorhanden?
Server lokal + Cloud				
Tor mit Antrieb im Lager				
Leitern				
Elektrische Betriebsmittel				
Feuerlöscher beide Standorte				

Aufgabe 5: Drei Lücken, die im Audit Nebenabweichungen wären – mit Normstelle. Hinweise: Modul 6/7 (Kompetenz, zwei Standorte), Modul 10 (Ausschluss), Modul 5 (Hersteller als Vorgabengeber).