ÜBUNGSFIRMA · DOWNLOAD ZU MODUL 14

Brenner & Sohn Fachhandel e.K. – Entscheidungsmappe

Erfundener Betrieb für die Übungen des Kurses. Jede Ähnlichkeit mit bestehenden Firmen ist zufällig. Die Mappe enthält, was Inhaber Brenner junior an einem Montagmorgen auf dem Tisch hat.

Der Betrieb. Großhandel für Befestigungstechnik und Werkzeug. Hauptsitz mit Lager (1.800 m²), Shop und Büro; zweiter Standort 40 km entfernt als Abholmarkt mit 3 Mitarbeitern. 22 Mitarbeiter: 14 Vollzeit, 6 Teilzeit, 2 Aushilfen. Inhaber Brenner senior (62), Brenner junior (34) führt seit 2024 das Tagesgeschäft. Warenwirtschaft seit 2019, Webshop seit 2022. Kein QM-System, keine Zertifikate. Jahresumsatz 6,1 Mio. €.

1 · Auszug Vergabeunterlagen (kommunaler Eigenbetrieb)

Rahmenvertrag Belieferung Bauhöfe mit Befestigungs- und Werkzeugbedarf

Angebotsfrist: in 7 Wochen · Laufzeit 3 Jahre · geschätzt 180.000 €/Jahr

Ziffer 4.3 Eignung. Der Bieter weist ein Qualitätsmanagementsystem nach, z. B. durch Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 oder gleichwertig. Der Nachweis ist mit dem Angebot vorzulegen; bei Bietergemeinschaften von jedem Mitglied.

Ziffer 4.4. Nachweis der Liefertreue der letzten drei Jahre (Referenzen), Beschreibung der Reklamationsbearbeitung.

Ziffer 7. Bieterfragen sind bis 14 Tage vor Angebotsfrist über die Vergabeplattform zu stellen.

2 · Mail des Industriekunden (größter Kunde, 11 % Umsatz)

Betreff: Lieferantenbewertung 2026 – Rückmeldung

Einkauf, vor 9 Tagen

… in der diesjährigen Bewertung haben wir bei „ISO 9001 vorhanden“ nein eintragen müssen. Unsere Richtlinie sieht für A-Lieferanten ein QM-Zertifikat vor. Bitte planen Sie das **bis zum nächsten Jahr** ein; wir sprechen beim Jahresgespräch darüber. Ansonsten sind wir mit Lieferqualität und Termintreue zufrieden. …

Die Unterlagen wurden mit KI-Unterstützung erstellt. Die Inhalte werden durch den Projektleiter geprüft.

3 · Angebot A (Beratungsagentur)

Angebot ISO 9001 Komplettpaket — gültig 14 Tage

- Analyse-Workshop, Erstellung des QM-Handbuchs nach unserem bewährten Mustersystem (ca. 90 Seiten), Prozesslandkarte, Verfahrensanweisungen für alle Normkapitel
- Schulung QMB (2 Tage), internes Audit, Begleitung Zertifizierungsaudit
- **inklusive TÜV-Zertifizierung**
- Projektdauer 6 Monate · **9.800 € netto** · 50 % bei Auftragserteilung, 50 % nach Zertifikatsübergabe
- Dokumente werden in unserer QM-Software bereitgestellt (Nutzungsgebühr ab Jahr 2: 59 €/Monat)

4 · Angebot B (Einzelberater, BAFA-gelistet)

Angebot Aufbau QM-System ISO 9001, Festpreis — gültig 30 Tage

- Fragebogen, Dokumentation (Handbuch ca. 25 Seiten, Prozessliste, Vorlagen in Word/Excel, Eigentum beim Kunden), Begleitung Listen, internes Audit, Managementbewertung, Vorbereitung und Begleitung Stufe 1 und 2
- Dauer 8 Wochen bei zwei festen Terminen pro Woche
- **4.500 € netto, fällig 10 Tage nach bestandenem Zertifizierungsaudit**
- Zertifizierungsstelle separat: zwei akkreditierte Häuser angefragt, Richtwert 2.800–3.200 € Jahr 1, Überwachung 1.600–1.900 €; alternativ nicht-akkreditiertes Zertifikat 800 €/Jahr mit jährlichem Audit
- BAFA-Förderung möglich (bis 1.750 €); Antrag stellt der Kunde, Unterlagen und Anleitung liefern wir

5 · Notizen von Brenner junior

Budget dieses Jahr max. 6.000 € extern. Ich könnte Di + Do vormittags. Senior sagt: „Wenn, dann richtig – TÜV." Lagerleiter wäre als Vertretung ok. Habe den Akademie-Kurs gefunden – vielleicht selbst machen?

Arbeitsauftrag. Bearbeiten Sie die fünf Fragen aus Modul 14, bevor Sie die Auflösung lesen: Grund, Rückfragen, effektive Mitarbeiterzahl und Audittage, Dreijahreskosten der Wege (Kostenrechner), Empfehlung mit Woche-0-Liste. Finden Sie außerdem die zwei Warnzeichen in Angebot A und den Satz des Seniors, der Geld kostet.

Die Unterlagen wurden mit KI-Unterstützung erstellt. Die Inhalte werden durch den Projektleiter geprüft.