FRAGEBOGEN · DOWNLOAD ZU MODUL 12

Zehn Fragen an den Berater

Zum Ausdrucken fürs Erstgespräch. Notieren Sie die Antwort und kreuzen Sie an, ob sie zur Spalte „gut“ oder „Warnzeichen“ passt.

Nr.	Frage	Gute Antwort	Warnzeichen	Notiz
1	Was kostet es insgesamt – Beratung und Zertifizierer getrennt?	Festpreis; Zertifizierer separat mit Spanne	„alles aus einer Hand“, Stundenkontingent	☐ gut ☐ Warnzeichen
2	Wann ist die Rechnung fällig?	nach bestandenem Audit	Vorkasse, Raten vor Leistung	☐ gut ☐ Warnzeichen
3	Wie dick wird das Handbuch?	15–30 Seiten + Prozessliste	„sehr umfassend“	☐ gut ☐ Warnzeichen
4	Wie viele Betriebe meiner Größe haben Sie begleitet?	Zahl, zwei Referenzen	nur Konzerne	☐ gut ☐ Warnzeichen
5	BAFA-gelistet? Wer stellt den Antrag?	ja; Unternehmen stellt, Berater bereitet vor	„wir übernehmen alles“	☐ gut ☐ Warnzeichen
6	Wem gehören die Dokumente danach?	Ihnen, Word/Excel	Software-Abo, PDF-only	☐ gut ☐ Warnzeichen
7	Was passiert bei einer Abweichung im Audit?	gemeinsam, im Festpreis	Nachberechnung	☐ gut ☐ Warnzeichen
8	Wer macht das interne Audit?	Berater oder gemeinsam, Unabhängigkeit erklärt	„machen Sie selbst“	☐ gut ☐ Warnzeichen
9	Wie erreiche ich Sie, wie schnell antworten Sie?	direkt, ein Werktag	nur Ticketsystem	☐ gut ☐ Warnzeichen
10	Was raten Sie, wenn ich kein Zertifikat brauche?	„dann nicht zertifizieren“	„jeder braucht ISO 9001“	☐ gut ☐ Warnzeichen

Zusätzlich: Dokumente eines Referenzkunden zehn Minuten ansehen. Und beobachten, ob der Berater in der ersten halben Stunde zuhört oder die Norm erklärt.

Die Unterlagen wurden mit KI-Unterstützung erstellt. Die Inhalte werden durch den Projektleiter geprüft.