ENTSCHEIDUNGSMATRIX · DOWNLOAD ZU MODUL 11

Selbst, Berater oder Express?

Gewichten Sie die fünf Kriterien nach Ihrer Lage (Summe 10), bewerten Sie jeden Weg mit 1 bis 3 Punkten und multiplizieren Sie. Der höchste Wert ist Ihr Weg – die Zahlen in Klammern sind Vorschläge für einen typischen Kleinbetrieb mit Kundenforderung.

Kriterium	Gewicht (Summe 10)	Selbst (1–3)	Berater (1–3)	Express (1–3)
Zeitdruck (Zertifikat in unter 8 Wochen nötig)	(3)	(1)	(2)	(3)
Verfügbare Chef-/QMB-Stunden	(2)	(1)	(2)	(3)
Budget extern	(2)	(3)	(1)	(2)
Risiko (Haftung, Sicherheit, akkreditiert gefordert)	(2)	(1)	(3)	(2)
Lerneffekt / System soll dem Betrieb gehören	(1)	(3)	(2)	(1)
Summe (Gewicht × Punkte)	**10**	**(16)**	**(20)**	**(24)**

Lesart des Beispiels. Mit hohem Zeitdruck gewinnt Express vor Berater. Ohne Zeitdruck (Gewicht 0 auf Zeile 1, die drei Punkte gehen auf den Lerneffekt, der damit 4 hat) gewinnt Selbst. Die Matrix entscheidet nichts – sie zeigt, welches Kriterium Ihre Entscheidung treibt.

Die Mischform

Selbst aufbauen mit den Kursen der Akademie, dann nur die Auditvorbereitung kaufen (6 bis 12 Stunden). Bewerten Sie sie als vierte Spalte: typisch Zeitdruck 2, Stunden 1, Budget 3, Risiko 2, Lerneffekt 3.

Die Unterlagen wurden mit KI-Unterstützung erstellt. Die Inhalte werden durch den Projektleiter geprüft.