

Brauche ich ISO 9001? – Zehn Fragen

Kreuzen Sie je Frage eine Antwort an und zählen Sie die Buchstaben. Das Ergebnis nennt keinen Ja/Nein-Befund, sondern Ihren Grund – und damit den Weg, den der Kurs ab Modul 9 empfiehlt.

Nr.	Frage	Antworten
1	Wer hat zuletzt nach einem Zertifikat gefragt?	☐ A Ein Kunde oder dessen Einkauf ☐ B Eine Ausschreibung ☐ C Niemand, aber Bank/Versicherung/Behörde fragt nach Abläufen ☐ D Niemand – ich selbst will Ordnung
2	Wie viel Jahresumsatz hängt an dieser Anfrage?	☐ A Mehr als 20 % ☐ B Ein einzelner Auftrag, aber groß ☐ C Unklar, eher die Haftung ☐ D Keiner
3	Was passiert, wenn Sie kein Zertifikat vorlegen?	☐ A Der Kunde listet uns aus oder droht damit ☐ B Wir werden nicht gewertet ☐ C Nichts Sofortiges, aber ein Risiko bleibt ☐ D Nichts
4	Bis wann wird das Zertifikat gebraucht?	☐ A In unter 3 Monaten ☐ B Zur Angebotsfrist ☐ C Kein Termin ☐ D Kein Termin
5	Steht im Text das Wort „akkreditiert“ oder „DAkkS“?	☐ A Nein ☐ B Ja ☐ C Weiß nicht ☐ D Entfällt
6	Gibt es eine Liste Ihrer Prozesse mit Verantwortlichen?	☐ A Nein ☐ B Nein ☐ C Teilweise ☐ D Nein – genau das fehlt
7	Wer vertritt Sie, wenn Sie vier Wochen ausfallen?	☐ A Geregelt ☐ B Geregelt ☐ C Teilweise ☐ D Niemand weiß es
8	Wie viele Stunden kann der Chef/QMB in den nächsten 8 Wochen fest blocken?	☐ A Unter 20 ☐ B 20 bis 35 ☐ C 20 bis 35 ☐ D Mehr als 35
9	Welches Budget ist realistisch (extern, 3 Jahre)?	☐ A Unter 3.000 € ☐ B 3.000 bis 8.000 € ☐ C Über 8.000 € ☐ D Unter 3.000 €

Nr.	Frage	Antworten
10	Wären Sie enttäuscht, wenn sich außer dem Zertifikat nichts ändert?	☐ A Nein ☐ B Nein ☐ C Ja ☐ D Ja, sehr

Auswertung

Meiste Kreuze	Ihr Grund	Empfohlener Weg (Modul 9 bis 11)
A	Kundenforderung	Kunden fragen (Modul 6), Zwei-Stufen-Weg: nicht-akkreditiert in 4 bis 6 Wochen, Express oder Berater; Entscheidung über Akkreditierung in 12 Monaten
B	Ausschreibung	Wortlaut lesen, Bieterfrage stellen; bei „akkreditiert“ sofort Zertifizierer anfragen (Audittermin ist der kritische Pfad), sonst wie A
C	Haftung und Nachweis	Berater mit Festpreis, akkreditierte Zertifizierung, BAFA nutzen; System muss gelebt sein
D	Ordnung im Betrieb	Selbst machen mit den Kursen der Akademie; Zertifikat optional; Prozessliste, Vertretung und Jahresrhythmus sind der Nutzen

Gleichstand? Dann zählt der Buchstabe mit dem Zeitdruck (A oder B). Kein Kreuz bei Frage 1? Dann brauchen Sie kein Zertifikat – vielleicht aber eine Prozessliste.