

Schreinerei Waldner GmbH: Auftragsakte 2026-164 – Empfangstresen Kanzlei

Die Schreinerei Waldner GmbH ist erfunden; Ähnlichkeiten mit bestehenden Betrieben sind zufällig. 14 Mitarbeiter, Fenster und Haustüren, Innenausbau und Möbel nach Maß. In der Akte stecken drei Fehler, die ein Auditor als Feststellung notieren würde.

Register 1 · Anfrage

E-Mail · 02.09.2026

Von: Architekturbüro [A.] · An: info@waldner-schreinerei.example

„Für die neue Steuerkanzlei [K.] benötigen wir einen Empfangstresen nach beiliegender Zeichnung Rev. A, Eiche furniert, Korpus MDF, L-Form 3,20 × 1,80 m. Die Glasplatte (ESG, 12 mm) stellt die Bauherrin selbst bei. Eröffnung der Kanzlei: 16.11.2026. Bitte Angebot inkl. Montage.“

Vermerk (Meister H., 03.09.): Ortstermin 05.09. vereinbart – Aufmaß nötig (Bodenebenheit, Kabelführung?).

Register 1 · Aufmaßblatt

Ortstermin 05.09.2026 · Meister H.

Raum: Empfang EG, Estrich mit Fliesen, Ebenheit ±4 mm auf 3 m (→ Sockel justierbar). Wand links Trockenbau (Dübel!). Stromauslass vorhanden hinter Tresen, Kabeldurchlass für zwei Arbeitsplätze gewünscht (nicht in Zeichnung!). Türbreite Anlieferung 86 cm → Tresen zweiteilig. Beistellung Glasplatte: Lieferung durch Glaser der Bauherrin direkt in unsere Werkstatt, KW 42.

Machbarkeit: Montage KW 45 möglich (Team A frei), Furnier Eiche 2 Wochen Lieferzeit, CNC KW 43–44 frei. – H. 05.09.

Register 2 · Angebot Nr. 26-0231

08.09.2026 · gültig bis 08.10.2026

Pos. 1 Empfangstresen L-Form 3,20 × 1,80 m, zweiteilig, Korpus MDF 19 mm, Eiche furniert, Sockel justierbar, Kabeldurchlass 2 × Ø 60 mm (nach Aufmaß) ... 7.850,00 €

Pos. 2 Montage inkl. Anlieferung, 2 Monteure, 1 Tag ... 980,00 €

Summe netto 8.830,00 € zzgl. 19 % MwSt.

Nicht enthalten: Glasplatte (Beistellung Bauherrin), Elektroanschluss, Bodenarbeiten, Entsorgung Altbestand.

Mitwirkung: Freigabe Zeichnung Rev. B (mit Kabeldurchlass) bis 15.09.; Glasplatte frei Werkstatt bis 17.10.; Zugang und Strom bauseits.

Termin: Montage KW 45 (2.–6.11.2026). Zahlung: 40 % bei Auftrag, Rest nach Abnahme.

Register 2 · Bestellung des Kunden

E-Mail Bauherrin · 12.09.2026

„Hiermit beauftragen wir gemäß Angebot 26-0231. Bitte den Kabeldurchlass auf 3 Stück erhöhen (dritter Arbeitsplatz). Die Glasplatte liefert unser Glaser bis 17.10. Vielen Dank!“

Register 2 · Auftragsbestätigung AB-2026-164

15.09.2026

Wir bestätigen Ihren Auftrag vom 12.09.2026 gemäß Angebot 26-0231. **Abweichung:** Kabeldurchlass 3× statt 2× (Mehrpreis 45,00 € netto). Montage KW 45. Zeichnung Rev. B mit 3 Durchlässen anbei – bitte Freigabe bis 19.09.

Unsere Auftragsnummer: 2026-164.

Register 3 · Zeichnung

Rev. B · 15.09.2026 · freigegeben Architekt 18.09.

[Zeichnung Empfangstresen Rev. B – 3 Kabeldurchlässe, Sockel justierbar, Teilung bei 1,60 m]

Register 4 · Bestellung Furnier und Beschläge

16.09.2026 · Holzgroßhandel A (gelistet, Note 2)

Eiche-Furnier 0,6 mm, 12 m², Charge lt. Lieferschein; Beschläge Hersteller H. – Lieferung KW 40. [Lieferschein](#) 29.09.: Charge EF-4471, i. O. – K.

Register 4 · Lieferschein Glasplatte (Beistellung)

Glaserei [G.] · 14.10.2026

1× ESG 12 mm, 3.200 × 600 mm, Kanten poliert. [Angenommen: K. 14.10.](#) – Sichtprüfung: o. B. – im Furnierlager abgestellt

Register 5 · Laufkarte CNC

Auftrag 2026-164 · KW 43–44

Zuschnitt MDF · Furnieren (Presse) · CNC Fräsen nach **Zeichnung Rev. A** · Kanten · Oberfläche geölt · Vormontage Werkstatt. [Durchlässe](#) gefräst: 2× – P. 23.10. [Nachtrag 27.10.:](#) dritter [Durchlass](#) nachgesetzt lt. AB – P.

Register 6 · Prüfprotokoll Werkstatt

30.10.2026 · Meister H.

Maße lt. Rev. B: L 3.200 (Ist 3.199), T 1.800 (Ist 1.800), H 1.100 (Ist 1.101) – Toleranz ±3 mm i. O. · Durchlässe 3× Ø 60 i. O. · Furnierbild, Kanten, Oberfläche: i. O. · Teilung passt (86 cm Tür) · Prüfmittel: Laser-Entfernungsmesser LM-01.
[Freigabe zur Montage: H.](#)

Register 5 · Montageauftrag

KW 45 · Team A (2 Monteure)

Anlieferung 04.11., Montage 04.–05.11., Glasplatte mitnehmen (im Furnierlager), Sockel justieren, Kabeldurchlässe ausrichten mit Elektriker.

Register 7 · Fehlerblatt F-2026-19

04.11.2026 · Monteur T.

Beschreibung: Beim Auflegen der Glasplatte Kratzer ca. 8 cm an der Oberseite festgestellt – vermutlich beim Lagern im Furnierlager (ohne Zwischenlage).

Reaktion: ☒ Kundeninformation: Bauherrin vor Ort informiert, Foto; ☒ Korrektur: Glaser poliert nach (Termin 10.11.); Sonderfreigabe: –

Entscheidung: Meister H., 04.11. · **Ursache:** Beistellung ohne Schutz gelagert → Regel: Kundeneigentum mit Zwischenlage und Kennzeichnung lagern.

[Nachpolitur 10.11. i. O. – T.](#)

Register 6 · Abnahmeprotokoll

05.11.2026 · Kanzlei [K.]

Leistung gemäß AB-2026-164 ausgeführt. Mängel: 1. Glasplatte Kratzer – Nachpolitur bis 10.11. (erledigt 10.11.). Abnahme erklärt: mit Vorbehalt Pos. 1.

Auftragnehmer: H. Auftraggeber: K.

Register 8 · Lieferschein LS-2026-164

04.11.2026

1× Empfangstresen zweiteilig lt. AB, Montage vor Ort. Erhalten: K. 05.11.

Register 8 · Rechnung 2026-0402

11.11.2026

Pos. 1 Tresen 7.850,00 · Pos. 2 Montage 980,00 · Pos. 3 Mehrpreis 3. Durchlass 45,00 · netto 8.875,00 € · abzgl. Anzahlung 3.532,00 · Leistungsdatum 05.11.2026 · USt-IdNr., Rechnungsnummer, Steuerbetrag ausgewiesen.

Register 8 · Rückmeldung

18.11.2026 · Telefon

Bauherrin: „Tresen super, Eröffnung lief – Kratzer war ärgerlich, aber schnell gelöst.“ Note 2. – B.

Ihre Aufgabe

Schritt	Belegt durch (Dokument)	Normstelle erfüllt?	Fehler / Bemerkung
1 Anfrage			
2 Machbarkeit			
3 Angebot			
4 Auftrag und AB			
5 Mappe und Beschaffung			
6 Ausführung			
7 Prüfpunkt			
8 Fehler			
9 Lieferung, Rechnung, danach			

Drei Fehler, die ein Auditor notieren würde – Hinweise: Modul 5 (Auftragsbestätigung/Änderung), Modul 8 (Prüfpunkt), Modul 12 (Kundeneigentum). Lösung: Download 13.