

Carpintería Valdés, S.A. de C.V.: expediente del pedido 2026-164 – mostrador de recepción para un despacho contable

Carpintería Valdés, S.A. de C.V. es ficticia; cualquier parecido con empresas reales es coincidencia. Zapopan, Jalisco; 14 colaboradores; ventanas y puertas de madera, carpintería interior y muebles a la medida. El expediente contiene tres errores que un auditor registraría como hallazgo.

Separador 1 · Solicitud

Correo · 02/09/2026

De: despacho de arquitectura [A.] · Para: info@carpinteria-valdes.example

«Para el nuevo despacho contable [C.] en Guadalajara necesitamos un mostrador de recepción según el plano anexo rev. A, chapa de encino, cuerpo de MDF, en forma de L de 3.20 × 1.80 m. La cubierta de vidrio (templado, 12 mm) la suministra la propia clienta. Inauguración del despacho: 18/11/2026. Favor de cotizar incluyendo la instalación.»

Nota (maestro H., 03/09): visita en sitio acordada para el 05/09; se necesita levantamiento (¿nivelación del piso, paso de cables?).

Separador 1 · Hoja de levantamiento

Visita en sitio 05/09/2026 · maestro H.

Espacio: recepción, planta baja, firme con loseta, nivelación ± 4 mm en 3 m (→ zoclo ajustable). Muro izquierdo de tablaroca (¡taquetes!). Contacto eléctrico detrás del mostrador; se desea paso de cables para dos puestos de trabajo (¡no está en el plano!). Ancho de la puerta para la entrega: 86 cm → mostrador en dos partes. Cubierta de vidrio suministrada: entrega del vidriero de la clienta directamente en nuestro taller, semana 42. Factibilidad: instalación posible en la semana 45 (cuadrilla A libre), chapa de encino 2 semanas de entrega, CNC libre en las semanas 43–44. – H. 05/09

Separador 2 · Cotización n.º COT-26-0231

08/09/2026 · vigente hasta el 08/10/2026

Partida 1 Mostrador de recepción en L de 3.20 × 1.80 m, en dos partes, cuerpo de MDF de 19 mm, chapa de encino, zoclo ajustable, paso de cables 2 × Ø 60 mm (según levantamiento) ... \$158,500 MXN

Partida 2 Instalación incluida la entrega, 2 instaladores, 1 día ... \$19,800 MXN

Subtotal \$178,300 MXN más IVA 16 %.

No incluye: cubierta de vidrio (suministrada por la clienta), conexión eléctrica, trabajos de piso, retiro del mobiliario existente.

Participación del cliente: aprobación del plano rev. B (con paso de cables) a más tardar el 15/09; cubierta de vidrio puesta en nuestro taller a más tardar el 17/10; acceso y energía eléctrica a cargo del cliente.

Fecha: instalación en la semana 45 (del 02/11 al 06/11/2026). Pago: 40 % de anticipo al confirmar el pedido, resto después de la entrega-recepción.

Separador 2 · Pedido del cliente

Correo de la clienta · 12/09/2026

«Por medio del presente les encargamos el trabajo conforme a la cotización COT-26-0231. Favor de aumentar los pasos de cables a 3 (tercer puesto de trabajo). La cubierta de vidrio la entrega nuestro vidriero a más tardar el 17/10. ¡Muchas gracias!»

Separador 2 · Confirmación de pedido CP-2026-164

15/09/2026

Confirmamos su pedido del 12/09/2026 conforme a la cotización COT-26-0231. Diferencia: paso de cables 3 × en lugar de 2 × (costo adicional \$900 MXN más IVA). Instalación en la semana 45. Se anexa el plano rev. B con 3 pasos de cables; favor de aprobarlo a más tardar el 19/09.

Nuestro número de pedido: 2026-164.

Separador 3 · Plano

Rev. B · 15/09/2026 · aprobado por el arquitecto el 18/09

[Plano del mostrador de recepción rev. B – 3 pasos de cables, zoclo ajustable, división a 1.60 m]

Separador 4 · Orden de compra de chapa y herrajes

16/09/2026 · maderería mayorista A (en la lista, calificación 9)

Chapa de encino de 0.6 mm, 12 m², lote según remisión; herrajes del fabricante H. – entrega en la semana 40.

Remisión del 29/09: lote EF-4471, conforme – L.

Separador 4 · Remisión de la cubierta de vidrio (material suministrado)

Vidriería [G.] · 14/10/2026

1 × vidrio templado de 12 mm, 3,200 × 600 mm, cantos pulidos. Recibió: L. 14/10 – inspección visual: sin observaciones – guardado en el almacén de chapa.

Separador 5 · Hoja de ruta CNC

Pedido 2026-164 · semanas 43–44

Corte de MDF · enchapado (prensa) · fresado CNC según plano rev. A · cantos · acabado con aceite · premontaje en el taller. Pasos de cables fresados: 2 × – P. 23/10. Adición 27/10: tercer paso de cables agregado según confirmación de pedido – P.

Separador 6 · Registro de inspección del taller

30/10/2026 · maestro H.

Medidas según rev. B: L 3,200 (real 3,199), F 1,800 (real 1,800), A 1,100 (real 1,101) – tolerancia ±3 mm, conforme · pasos de cables 3 × Ø 60, conformes · veta de la chapa, cantos, superficie: conformes · la división pasa (puerta de 86 cm) · equipo de medición: medidor láser de distancia MD-01.

Liberación para la instalación: H.

Separador 5 · Orden de instalación

Semana 45 · cuadrilla A (2 instaladores)

Entrega 04/11, instalación 04–05/11, llevar la cubierta de vidrio (en el almacén de chapa), ajustar el zoclo, alinear los pasos de cables con el electricista.

Separador 7 · Hoja de no conformidad NC-2026-19

04/11/2026 · instalador T.

Descripción: al colocar la cubierta de vidrio se detecta un rayón de aprox. 8 cm en la cara superior – probablemente durante el almacenamiento en el almacén de chapa (sin separador).

Reacción: ☒ información al cliente: la clienta fue informada en sitio, foto; ☒ corrección: el vidriero vuelve a pulir (fecha 10/11); concesión: –

Decidió: maestro H., 04/11 · Causa: material suministrado almacenado sin protección → regla: almacenar la propiedad del cliente con separador e identificación.

Repulido 10/11, conforme – T.

Separador 6 · Acta de entrega-recepción

05/11/2026 · despacho contable [C.]

Trabajo ejecutado conforme a CP-2026-164. Defectos: 1. Rayón en la cubierta de vidrio – repulido a más tardar el 10/11 (atendido el 10/11). Recepción: con reserva del punto 1.

Contratista: H. Cliente: C.

Separador 8 · Remisión REM-2026-164

04/11/2026

1 × mostrador de recepción en dos partes según confirmación de pedido, instalación en sitio. Recibió: C. 05/11.

Separador 8 · Factura CFDI F-2026-0402

11/11/2026

Partida 1 mostrador \$158,500 MXN · partida 2 instalación \$19,800 MXN · partida 3 costo adicional tercer paso de cables \$900 MXN · subtotal \$179,200 MXN · menos anticipo \$71,320 MXN · fecha del servicio 05/11/2026 · RFC del emisor y del receptor, folio fiscal, IVA trasladado desglosado.

Separador 8 · Retroalimentación

18/11/2026 · teléfono

Clienta: «El mostrador quedó excelente, la inauguración salió bien – el rayón fue molesto, pero se resolvió rápido.» Calificación: 9 (escala 1–10). – B.

Su tarea

Paso	Lo demuestra (documento)	¿Se cumple el apartado?	Error / observación
1 Solicitud			
2 Factibilidad			
3 Cotización			
4 Pedido y confirmación			
5 Carpeta y compras			
6 Ejecución			
7 Punto de control			
8 No conformidades			
9 Entrega, factura, posventa			

Tres errores que un auditor registraría – pistas: módulo 5 (confirmación de pedido/cambio), módulo 8 (punto de control), módulo 12 (propiedad del cliente). Solución: descarga 13.

Escala 1–10 de la retroalimentación: 10 excelente · 9 muy bien · 8 bien · 7 regular · 6 suficiente · 1–5 insuficiente.