

Regla de asignación: 30 proyectos de ejemplo de cuatro sectores

Pregunta de control: ¿qué pasa si no lo hacemos? Daño → riesgo; beneficio perdido → oportunidad. La columna de tema es la razón; la acción es el proyecto (textual). Evaluación propuesta $P \times I$ o $R \times B$.

Sector	Proyecto (acción, textual)	Asignación	Ámbito	Columna de tema (razón)	Evaluación
Producción	Fresadora CNC nueva	Riesgo	Productos / sede	Paro de la producción por una máquina obsoleta sin refacciones; los compromisos de entrega no se pueden cumplir	2×3
Producción	Segundo proveedor de perfiles de aluminio	Riesgo	Proveedores / socios	Desabasto por proveedor único; los tiempos de entrega de los pedidos no se pueden cumplir	2×3
Producción	Sucesión del jefe de taller (se jubila en 2028)	Riesgo	Colaboradores / dirección	Pérdida de conocimiento de fabricación y de contactos con clientes; sin jefe de taller la empresa no puede operar	1×4
Producción	Máquina de medición con reporte impreso	Oportunidad	Clientes / productos	Reportes de medición como argumento de venta ante clientes con requisitos de documentación; menos quejas	3×2
Producción	Paneles solares en el techo de la nave	Oportunidad	Medio ambiente / empresa	ESG: menor costo de electricidad y menos dependencia de aumentos de tarifa	3×2
Producción	Estudio de ruido en la nave actualizado	Riesgo	Colaboradores / seguridad y salud en el trabajo	ESG (social): incumplimiento de las obligaciones de la STPS sobre ruido; daños auditivos	2×4
Producción	ERP para la atención de pedidos	Oportunidad	SGC / clientes	Datos de pedido continuos sin doble captura; tiempos de entrega más cortos	2×3
Producción	Capacitación de un segundo operador de montacargas	Riesgo	Colaboradores / seguridad y salud en el trabajo	ESG (social): operación sin autorización al suplir al titular; incumplimiento de obligaciones de seguridad	2×4
Servicios	Sistema de respaldo con copia diaria	Riesgo	Protección de datos / clientes	Pérdida de datos por falla o ataque; datos de pedidos y de clientes no recuperables	1×4
Servicios	Certificación Microsoft de dos técnicos	Oportunidad	Mercado / colaboradores	Estatus de socio y nuevos servicios cuando los clientes migran a la nube	3×3

Sector	Proyecto (acción, textual)	Asignación	Ámbito	Columna de tema (razón)	Evaluación
Servicios	Plan de suplencias de la línea de soporte	Riesgo	Clientes	Falta de atención cuando falla la línea de soporte; penalizaciones y cancelaciones de contratos	3×2
Servicios	Wiki de documentación obligatoria al cerrar cada proyecto	Riesgo	Colaboradores / SGC	El conocimiento está solo en dos técnicos; los clientes no pueden atenderse si faltan	2×3
Servicios	Sitio web con solicitud de cotización en línea	Oportunidad	Mercado	Nuevos grupos de clientes y más solicitudes sin esfuerzo adicional de ventas	2×2
Servicios	Esquema de home office	Oportunidad	Colaboradores / aspectos sociales	ESG (social): retención de personal y atractivo para candidatos ante la escasez de técnicos	3×2
Servicios	Seguro de ciberriesgos	Riesgo	Empresa / clientes	Responsabilidad y costos tras un ataque a los sistemas de los clientes	1×4
Comercio	Control de almacén con escáner	Oportunidad	Clientes / productos	Disponibilidad y surtido sin errores; menos devoluciones	3×2
Comercio	Segundo distribuidor de electrónica	Riesgo	Proveedores / socios	Falta de entrega del proveedor único; licitaciones que no se pueden atender	2×3
Comercio	Segunda sucursal	Oportunidad	Mercado / sede	Entrada a una nueva región; licitaciones con límite de distancia	2×3
Comercio	Registro de lotes en la recepción	Riesgo	Clientes / autoridades	Un retiro del mercado no se puede realizar; incumplimiento de obligaciones de trazabilidad del sector	1×4
Comercio	Tienda en línea para clientes empresariales	Oportunidad	Mercado / clientes	Pedidos fuera del horario de oficina; descarga del personal de ventas interno	2×3
Comercio	Revisión de solvencia antes de aceptar pedidos	Riesgo	Bancos / clientes	Cuentas incobrables con clientes nuevos; liquidez	2×2
Comercio	Cambio a iluminación LED en el almacén	Oportunidad	Medio ambiente	ESG: menor costo de electricidad	3×1
Servicios a inmuebles	Dos vehículos eléctricos para los supervisores	Oportunidad	Medio ambiente / clientes	ESG: menor costo de combustible y menos CO ₂ ; evidencia para clientes con requisitos de sostenibilidad	3×2

Sector	Proyecto (acción, textual)	Asignación	Ámbito	Columna de tema (razón)	Evaluación
Servicios a inmuebles	Software de planeación de rutas	Riesgo	Clientes / colaboradores	Errores de horario y recorridos dobles por planear en papel; los clientes esperan horarios de servicio confiables	3×2
Servicios a inmuebles	Capacitación en primeros auxilios del turno nocturno	Riesgo	Colaboradores / seguridad y salud en el trabajo	ESG (social): incumplimiento de obligaciones de seguridad y salud en el trabajo; peligro para los colaboradores	2×4
Servicios a inmuebles	App de control de asistencia y nómina	Riesgo	Autoridades / colaboradores	Incumplimientos en registro de jornada y pago de salario ante revisiones laborales; exclusión de licitaciones	2×4
Servicios a inmuebles	Capacitación de supervisores en atención de quejas	Oportunidad	Clientes	Mayor lealtad de clientes y menos cancelaciones de contratos	3×2
Servicios a inmuebles	App de inducción para personal de limpieza nuevo	Riesgo	Colaboradores / clientes	Limpieza deficiente y accidentes por inducción incompleta ante la alta rotación	3×2
Servicios a inmuebles	Cambio a productos de limpieza concentrados	Oportunidad	Medio ambiente / proveedores	ESG: menos envases y transporte; menor cantidad de sustancias peligrosas en los inmuebles	3×1
Servicios a inmuebles	Seguro de gastos médicos para todos los colaboradores	Oportunidad	Colaboradores / aspectos sociales	ESG (social): retención de personal ante la alta rotación en el sector	2×2

Ejercicio: cubra las columnas «Asignación» y «Columna de tema» y asigne usted mismo. Se permiten diferencias si la pregunta de control se responde de otra forma; la razón debe corresponder a la tabla elegida.