

Escala de evaluación de riesgos y oportunidades

Leyenda para imprimir: se coloca junto al análisis. Resultado = producto de los dos factores; semáforo verde hasta 3, amarillo 4–5, rojo desde 6.

Riesgos

Probabilidad	Significado	Nivel de impacto	Significado
1 baja	como máximo una vez al año	1 bajo	daño menor, se corrige de inmediato
2 media	dos a tres veces al año	2 medio	afecta la liquidez, la operación se ve afectada brevemente
3 alta	cuatro veces al año o más	3 crítico	afecta las reservas, la empresa no puede operar temporalmente
		4 catastrófico	irreparable

Oportunidades

Realización	Significado	Beneficio	Significado
1 baja	el beneficio probablemente no se dé	1 bajo	perceptible, pero pequeño
2 media	el beneficio es probable	2 medio	aporte notable
3 alta	el beneficio es seguro si se realiza el proyecto	3 alto	cambia una línea de negocio o la estructura de costos
		4 muy alto	oportunidad única: como máximo una vez por análisis

Matriz de resultados

	I/B = 1	I/B = 2	I/B = 3	I/B = 4
P/R = 1	1	2	3	4
P/R = 2	2	4	6	8
P/R = 3	3	6	9	12

P = probabilidad · I = nivel de impacto (riesgos) · R = realización · B = beneficio (oportunidades). Semáforo: hasta 3 verde (observar) · 4 a 5 amarillo (planear acción) · desde 6 rojo (acción con fecha en el plan de acciones).

Reglas de plausibilidad: proyecto contratado ≥ 4 · ningún 1×1 en renglones con proyecto · riesgos normativos y de seguridad con nivel de impacto 4 · beneficio 4 como máximo una vez · evaluar antes de la acción.

Desde 6: renglón con fecha y responsable en el plan de acciones; origen «riesgo Rn» / «oportunidad On»; evaluar la eficacia tres meses después de «terminado».

Estas escalas de riesgo y oportunidad no son calificaciones. Para calificar clientes, proveedores o colaboradores, la Academia usa la escala 1–10 (10 excelente · 8 bien · 7 regular · 6 suficiente · 1–5 insuficiente).