

Modelos por giro: cuatro mapas como punto de partida

La franja de dirección es igual en todos los giros (D1–D5). Adaptación en 30 minutos: palabras propias, eliminar lo que no existe, anotar responsables, diez minutos con la dirección.

Manufactura / metal / plásticos

Valor (cliente → cliente)	Apoyo	Externo	Se omite casi siempre
V1 Pedido (solicitud–confirmación de pedido)	A1 Compras	Maquila (pintura, tratamiento térmico) como casilla «externo»	nada
V2 Planeación y fabricación	A2 Inspección de recepción		
V3 Inspección y embarque	A4 Quejas		
V4 Diseño y desarrollo, si existe)	A5 Proveedores		
	A6 Mantenimiento		
	A7 Equipos de medición		
	A8 Información documentada		

Oficios / construcción / instalación

Valor (cliente → cliente)	Apoyo	Externo	Se omite casi siempre
V1 Levantamiento y cotización	A1 Compras	Subcontratistas como «externo»	A7 Equipos de medición (a menudo),
V2 Pedido y programación	A4 Quejas / defectos		A2 como proceso propio
V3 Ejecución / obra	A5 Subcontratistas		
V4 Entrega-recepción y factura	A6 Vehículos / herramienta		
	A8 Información documentada		

Comercio / logística

Valor (cliente → cliente)	Apoyo	Externo	Se omite casi siempre
V1 Abastecimiento y surtido	A1 Proveedores (grande)	Fletes y paquetería como «externo»	A7 Equipos de medición, diseño
V2 Almacén y surtido de pedidos	A3 Satisfacción del cliente		
V3 Venta y envío	A4 Devoluciones / quejas		
V4 Instalación / servicio)	A6 Flotilla / almacén		
	A8 Información documentada		

Servicios / TI / consultoría

Valor (cliente → cliente)	Apoyo	Externo	Se omite casi siempre
V1 Solicitud y cotización V2 Proyecto / prestación V3 Soporte / ticket (V4 Operación: nube, contrato de mantenimiento)	A1 Compras (software, licencias) A4 Quejas A5 Proveedores A6 Infraestructura de TI A8 Respaldos / información documentada	Proveedor de nube, subcontratistas como «externo»	A2, A7

Lista de procesos eliminados del mapa: N.º · proceso · eliminado el · motivo («no existe», «incluido en V2»): es la evidencia de que tener menos procesos fue una decisión.