

Lista de verificación del manual: 25 puntos en cuatro bloques

La revisa alguien que no escribió el manual – dos horas. Evaluación: ✓ cumple · ◯ parcialmente · ✗ falta. Aprobación solo cuando en los bloques A y C no hay ningún ✗ y el bloque B está aprobado.

A Integridad según la norma

N.º	Punto de verificación	Evaluación	Observación / corrección
1	Alcance con ubicaciones, productos, exclusiones y justificación (4.3)	✓ ◯ ✗	
2	Contexto y partes interesadas como tablas (4.1, 4.2)	✓ ◯ ✗	
3	Política con los cuatro contenidos obligatorios y firma (5.2)	✓ ◯ ✗	
4	Objetivos medibles con responsable, fecha y valor actual (6.2)	✓ ◯ ✗	
5	Organigrama con suplencias (5.3)	✓ ◯ ✗	
6	Lista de procesos y ficha de proceso para cada proceso (4.4)	✓ ◯ ✗	
7	Un indicador por proceso (9.1.1)	✓ ◯ ✗	
8	Auditoría, revisión por la dirección y acciones descritas (9.2, 9.3, 10.2)	✓ ◯ ✗	
9	Control de la información documentada con archivo (7.5)	✓ ◯ ✗	
10	Lista de registros obligatorios (7.5.1)	✓ ◯ ✗	

B Prueba de «se vive»

N.º	Punto de verificación	Evaluación	Observación / corrección
11	Se tomaron diez frases con «se hace / se realiza / se lleva a cabo»	✓ ◯ ✗	
12	Para cada frase se encontró la evidencia en dos minutos	✓ ◯ ✗	
13	Máximo tres frases sin evidencia – eliminadas o convertidas en objetivo	✓ ◯ ✗	
14	Ninguna frase describe una actividad que apenas está planeada	✓ ◯ ✗	

C Coherencia

N.º	Punto de verificación	Evaluación	Observación / corrección
15	Las exclusiones coinciden con la lista de procesos (ningún proceso de diseño si se excluye 8.3; ninguna lista de equipos de medición si se excluye 7.1.5.2)	✓ ◯ ✗	
16	Roles del organigrama = roles en las fichas de proceso	✓ ◯ ✗	

17	Nombres de documentos en las fichas de proceso = nombres de archivo en la carpeta 02	✓ ○ ✗
18	Indicadores de la lista de procesos = indicadores de los objetivos	✓ ○ ✗
19	Alcance en el manual = alcance en la solicitud al organismo de certificación	✓ ○ ✗

D Forma

N.º	Punto de verificación	Evaluación	Observación / corrección
20	Sin nombres de personas (solo la hoja de personas, fuera del manual)	✓ ○ ✗	
21	Versión en el nombre del archivo y en el pie de página	✓ ○ ✗	
22	Números de página, índice	✓ ○ ✗	
23	De 25 a 40 páginas	✓ ○ ✗	
24	Términos de la norma solo entre paréntesis; lenguaje de la empresa	✓ ○ ✗	
25	Registro de cambios con el renglón «Primera edición»	✓ ○ ✗	

Aprobación

Revisado por (rol): _____ el _____

Aprobado (dirección): _____ el _____ · versión del manual:

Después: PDF en la carpeta 01, el DOCX pasa a ser la versión de trabajo, presentación breve en la siguiente reunión (renglón en la minuta), 30 días de seguimiento con hoja de correcciones, luego versión 2.