

Estructura de carpetas y regla de nombres

Una sola ubicación para todo. Los registros ligados a un pedido se quedan con el pedido.

Carpeta	Contenido	Permisos
01 Manual y procesos	Manual, fichas de proceso, organigrama, política, objetivos	lectura: todos · escritura: responsable de calidad, dirección
02 Instrucciones y plantillas	Procedimientos, instrucciones de trabajo, plantillas de formatos, listas de verificación (vacías)	lectura: todos · escritura: responsable de calidad, responsables de proceso
03 Registros / AAAA / tema	Formatos llenados, actas, informes, en PDF	escritura: quien genera el registro (agregar) · modificación: nadie
04 Documentos externos	Normas (ejemplar adquirido), requisitos del cliente, planos, documentos del fabricante, lista de requisitos legales	lectura: todos · escritura: responsable de calidad
05 Archivo histórico / AAAA	Versiones reemplazadas de los documentos	lectura y escritura: responsable de calidad

Reglas de nombres

Tipo	Patrón	Ejemplo
Documento	Código_Título_Versión.ext (versión AAAA-MM)	IT-04_Inspeccion-final-puesto-2_2026-10.docx
Registro	AAAA-MM-DD_Asunto_Referencia.pdf	2026-10-14_Queja_Q-2026-07_Cliente-X.pdf
Documento externo	EXT-N.º_Fuente_Título_Revisión.pdf	EXT-03_Cliente-Ramirez_Plano-4711_RevB.pdf
Borrador	Código_Título_BORRADOR.ext – solo con quien lo elabora	PR-03_Quejas_BORRADOR.docx

Sin acentos ni «ñ», sin espacios, nada de «final_final_nuevo». En los registros la fecha va al principio, para que el orden alfabético muestre el orden cronológico.

Correos y chats

Si un mensaje contiene una decisión (aprobación del cliente, solicitud de cambio, compromiso del proveedor), se guarda en PDF en el pedido o en 03. Regla: lo que un auditor podría querer ver no se queda en un buzón de correo.