

¿Usted mismo, consultor o exprés?

Pondere los cinco criterios según su situación (suma 10), califique cada camino con 1 a 3 puntos y multiplique. El valor más alto es su camino. Los números entre paréntesis son sugerencias para una pequeña empresa típica con exigencia de un cliente.

Criterio	Peso (suma 10)	Usted mismo (1–3)	Consultor (1–3)	Exprés (1–3)
Presión de tiempo (certificado necesario en menos de 8 semanas)	(3)	(1)	(2)	(3)
Horas disponibles de la dirección / responsable de calidad	(2)	(1)	(2)	(3)
Presupuesto externo	(2)	(3)	(1)	(2)
Riesgo (responsabilidad, seguridad, se exige acreditado)	(2)	(1)	(3)	(2)
Aprendizaje / el sistema debe ser de la empresa	(1)	(3)	(2)	(1)
Total (peso × puntos)	10	(16)	(20)	(24)

Cómo leer el ejemplo. Con mucha presión de tiempo, exprés gana por poco al consultor. Sin presión de tiempo (peso 0 en el renglón 1 y esos 3 puntos pasan a aprendizaje, que queda en 4) gana «usted mismo». La matriz no decide nada: muestra qué criterio impulsa su decisión.

La forma mixta

Implementar por cuenta propia con los cursos de la Academia y luego contratar solo la preparación de la auditoría (6 a 12 horas). Califíquela como cuarta columna: típicamente presión de tiempo 2, horas 1, presupuesto 3, riesgo 2, aprendizaje 3.

Los puntos 1–3 de esta matriz son una ponderación para decidir, no una calificación de la escala 1–10.