AUTOEVALUACIÓN · DESCARGA DEL MÓDULO 1

¿Necesito ISO 9001? – Diez preguntas

Marque una respuesta por pregunta y cuente las letras; si su respuesta aparece con dos letras, marque ambas. El resultado no es un sí o un no, sino su razón, y con ella el camino que el curso recomienda a partir del módulo 9.

N.º	Pregunta	Respuestas
1	¿Quién fue el último en pedirle un certificado?	☐ A Un cliente o su área de compras ☐ B Una licitación ☐ C Nadie, pero el banco, la aseguradora o una autoridad pregunta por los procesos ☐ D Nadie: yo mismo quiero orden
2	¿Cuánto de su facturación anual depende de esta solicitud?	☐ A Más del 20 % ☐ B Un solo pedido, pero grande ☐ C No está claro, más bien la responsabilidad ☐ D Nada
3	¿Qué pasa si no presenta un certificado?	☐ A El cliente nos da de baja o amenaza con hacerlo ☐ B No nos evalúan en la licitación ☐ C Nada inmediato, pero queda un riesgo ☐ D Nada
4	¿Para cuándo se necesita el certificado?	☐ A En menos de 3 meses ☐ B Para el plazo de la propuesta ☐ C Sin fecha ☐ D Sin fecha
5	¿El texto dice «acreditado» o «ema»?	☐ A No ☐ B Sí ☐ C No lo sé ☐ D No aplica
6	¿Existe una lista de sus procesos con responsables?	☐ A No ☐ B No ☐ C En parte ☐ D No, justo eso es lo que falta
7	¿Quién lo suple si usted falta cuatro semanas?	☐ A Está definido ☐ B Está definido ☐ C En parte ☐ D Nadie lo sabe
8	¿Cuántas horas puede bloquear de forma fija el director o el responsable de calidad en las próximas 8 semanas?	☐ A Menos de 20 ☐ B 20 a 35 ☐ C 20 a 35 ☐ D Más de 35
9	¿Qué presupuesto externo es realista (3 años)?	☐ A Bajo: solo lo indispensable ☐ B Moderado: consultor con precio fijo u organismo no acreditado ☐ C Amplio: consultor y organismo acreditado ☐ D Bajo: solo lo indispensable

Los documentos fueron elaborados con apoyo de IA. El contenido es revisado por el responsable del proyecto.

10	¿Le decepcionaría que, aparte del certificado, no cambiara nada?	☐ A No ☐ B No ☐ C Sí ☐ D Sí, mucho

Interpretación

Más marcas	Su razón	Camino recomendado (módulos 9 a 11)
A	Exigencia del cliente	Preguntar al cliente (módulo 6); camino en dos etapas: no acreditado en 4 a 6 semanas, exprés o consultor; decisión sobre la acreditación en 12 meses
B	Licitación	Leer la redacción, presentar la pregunta sobre las bases; si dice «acreditado», pedir cotización al organismo de certificación de inmediato (la fecha de auditoría es la ruta crítica); si no, como A
C	Responsabilidad y evidencia	Consultor con precio fijo, certificación acreditada; el sistema debe vivirse
D	Orden en la empresa	Hacerlo usted mismo con los cursos de la Academia; certificado opcional; la lista de procesos, la suplencia y el ritmo anual son el beneficio

¿Empate? Entonces cuenta la letra con presión de tiempo (A o B). ¿Ninguna marca en la pregunta 1? Entonces no necesita un certificado, aunque quizá sí una lista de procesos.

Los documentos fueron elaborados con apoyo de IA. El contenido es revisado por el responsable del proyecto.