

El ciclo de certificación: fases, participantes, entregables, línea de tiempo

Proceso según ISO/IEC 17021-1; la línea de tiempo es un valor de experiencia: con prisa, seis semanas hasta el certificado; con calma, tres meses. Ruta crítica: la fecha de auditoría.

Fase	Qué sucede	La empresa entrega	Cuándo
Solicitud y cotización	Tiempo de auditoría según IAF MD 5; cotización a tres años	Cuestionario: colaboradores, ubicaciones, actividades, exclusiones	Semana 0–2
Solicitud formal y contrato	Contrato de certificación, programación de fechas, auditor	Firma, fecha deseada, auditor de la región	Semana 2
Etapas 1	Revisión documental, preparación, planificación de la etapa 2	Carpeta del año, manual (casi siempre en línea)	Semana 6
Etapas 2	Auditoría en la empresa: implementación, eficacia	Evidencias en el lugar, personas de contacto	Semana 8–12
Cerrar no conformidades	Mayores antes de la decisión, con evidencia; menores con plan	Evidencias de las acciones (máx. 90 días)	Hasta la semana 14
Decisión de certificación	Instancia independiente; certificado por 3 años	–	Semana 14–16
Seguimiento 1	Anual; dentro de los 12 meses posteriores a la decisión	Carpeta del año	Año 1
Seguimiento 2	Anual	Carpeta del año	Año 2
Recertificación	Antes del vencimiento; revisión de los 3 años	Carpeta del año, revisión de los 3 años	Año 3, 3 meses antes del vencimiento

No acreditado: el proceso básico es el mismo, a menudo más corto: una auditoría en línea, certificado por un año, renovación anual con auditoría. Sin la marca de la ema, misma norma, misma documentación.